



まち活用ラボ

せんだい・公共交通アンケート 集計結果

アンケート受付期間:2018年11月25日から12月7日

受付方法:Google Form

有効回答数:111件

設問: ・あなたの属性を教えてください

Q1. 通学(通勤)以外で、下記の交通機関をどのくらい利用していますか?

Q2. まちなかに遊びに行くときや、水族館・温泉などの観光地などに行くとき、路線バス(仙台市営バス・宮城交通)を使用して、目的地に行けることをご存知ですか?

Q3. まちなかに遊びに行くときや、水族館・温泉などの観光地などに行くとき、路線バス(仙台市営バス・宮城交通)を使って行くとしたら、どのようなルートで行きますか? 上記Tipsも参考にしながら、具体的に考えてみてください。

Q4. 仙台の公共交通機関について、最も改善したいと思う点はなんですか? ひとつ選んでください。

Q5. Q4で入力した内容について、どのような点をどのように改善したら、もっと使ってもらえるようになると思いますか? 自由にご記入ください(インフォメーション・路線バス・仙台市地下鉄・DATE BIKE・自転車・Icsc)。

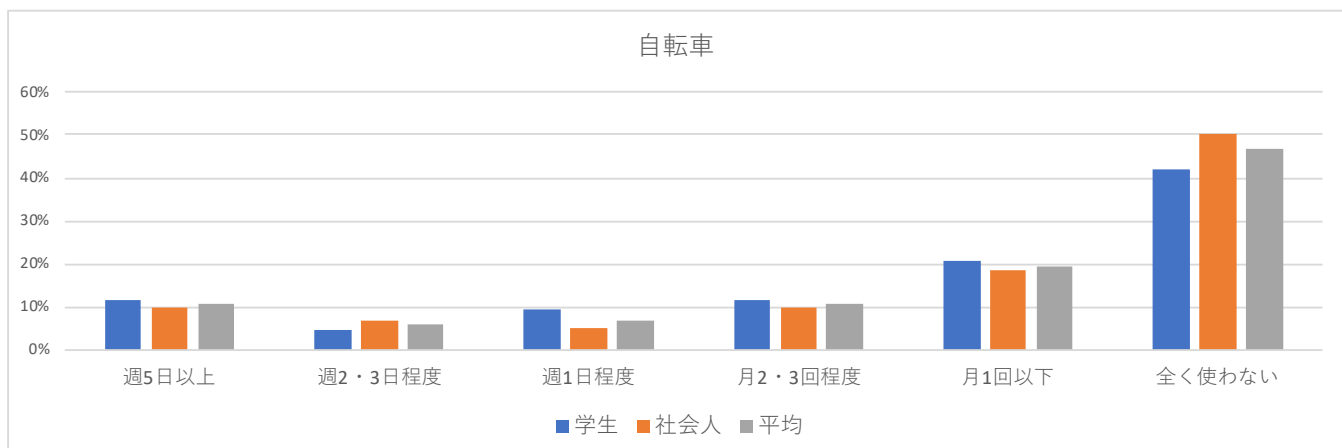
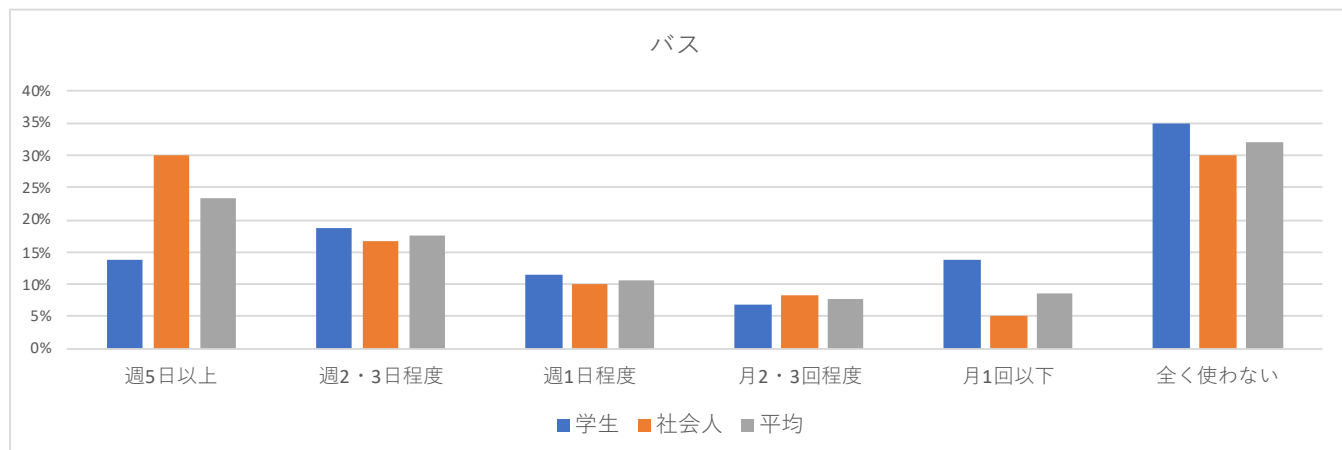
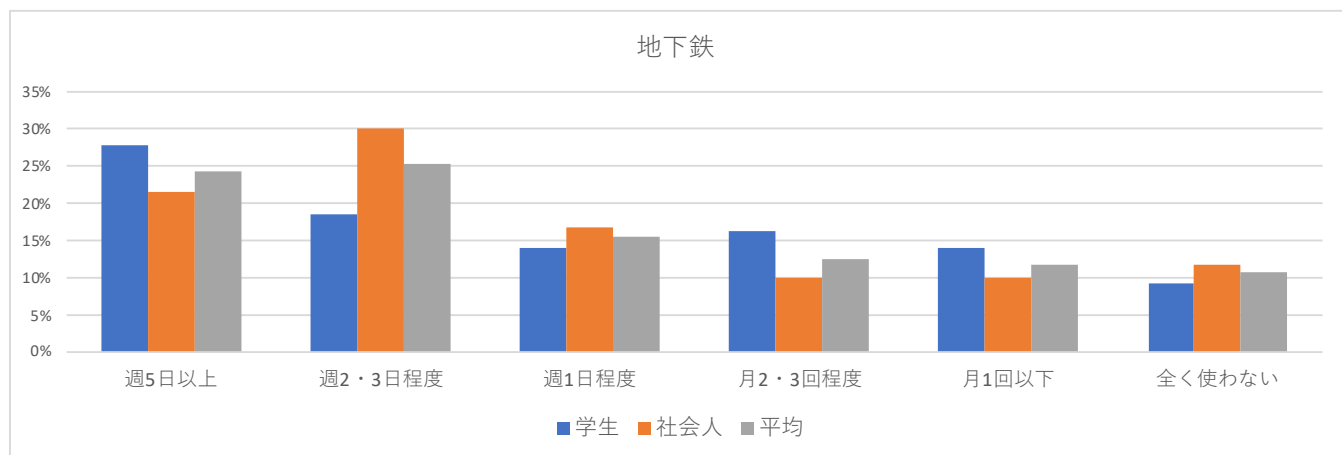
Q6. その他、仙台の公共交通機関の改善について考えてみたいことがあれば、自由にご記入ください(任意記述)。

Q1. 通学（通勤）以外で、下記の交通機関をどのくらい利用していますか？

[地下鉄]	週5日以上	週2・3日程度	週1日程度	月2・3回程度	月1回以下	全く使わない	総計
学生	12	8	6	7	6	4	43
社会人	13	18	10	6	6	7	60
総計	25	26	16	13	12	11	103

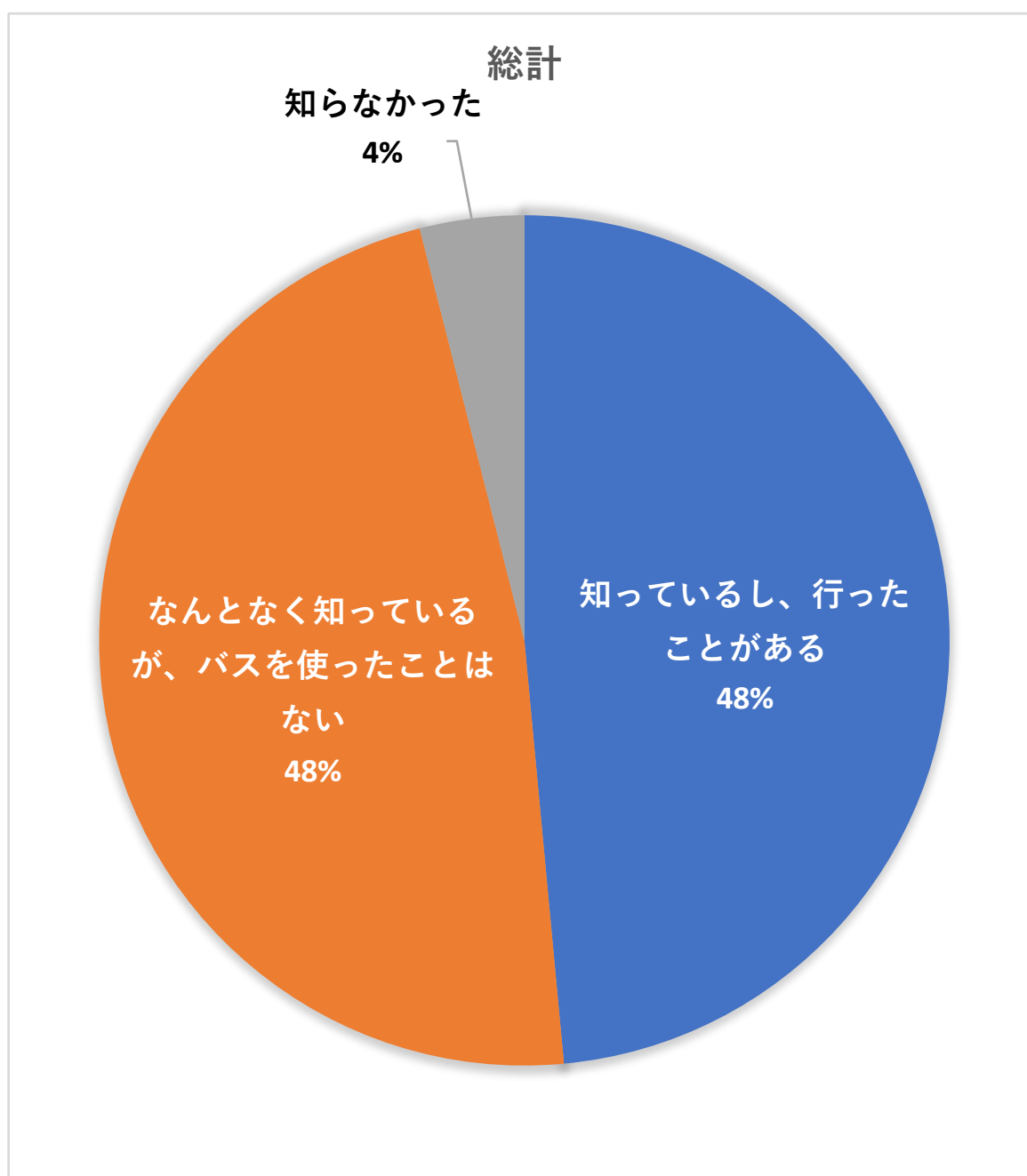
[バス]	週5日以上	週2・3日程度	週1日程度	月2・3回程度	月1回以下	全く使わない	総計
学生	6	8	5	3	6	15	43
社会人	18	10	6	5	3	18	60
総計	24	18	11	8	9	33	103

[自転車]	週5日以上	週2・3日程度	週1日程度	月2・3回程度	月1回以下	全く使わない	総計
学生	5	2	4	5	9	18	43
社会人	6	4	3	6	11	30	60
総計	11	6	7	11	20	48	103



Q2. 路線バスを使用して、目的地に行けることをご存知ですか？

	知っているし、 行ったことがある	なんとなく知って いるが、バスを 使ったことはない	知らなかった	総計
学生	19	19	4	42
社会人	30	29		59
総計	49	48	4	101

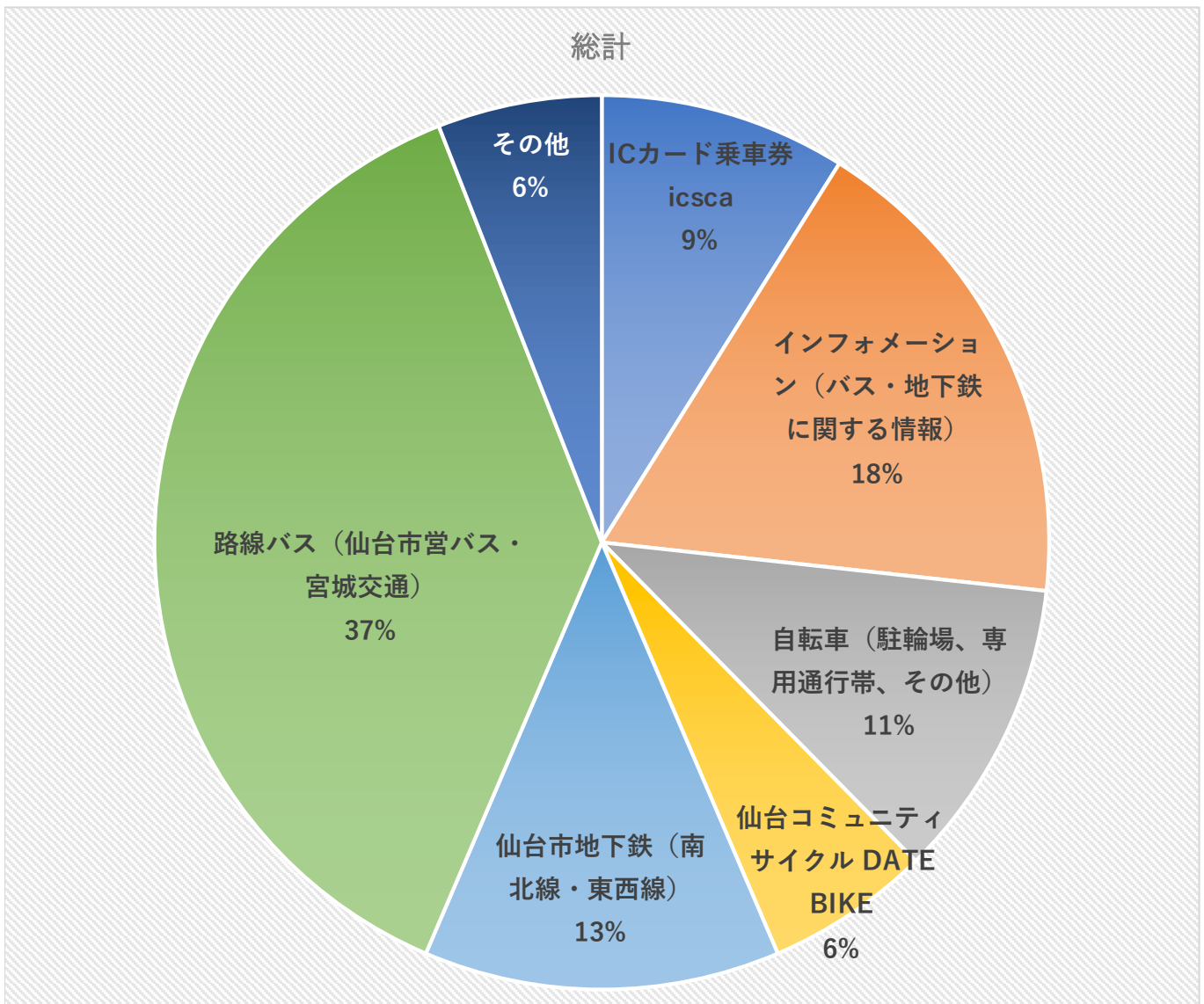


Q3.どのようなルートで行きますか？

※回答者個人の属性に関わる回答のため省略

Q4. 最も改善したいと思う点

	学生	社会人	総計
ICカード乗車券 icsca	4	5	9
インフォメーション（バス・地下鉄に関する情報）	6	12	18
自転車（駐輪場、専用通行帯、その他）	4	7	11
仙台コミュニティサイクル DATE BIKE	1	5	6
仙台市地下鉄（南北線・東西線）	5	8	13
路線バス（仙台市営バス・宮城交通）	20	18	38
その他	2	4	6
人数	42	59	101



Q5. 公共交通機関のインフォメーション（バス・地下鉄に関する情報）について、どのような点をどのように改善したら、もっと使ってもらえるようになると思いますか？ 自由にご記入ください。

google mapsの検索がバスにも対応してから明らかに利用が増えました。さらにバスの接近、遅延情報にもアクセスしやすくなる とっと利用回数が増えそうです。
WebサイトのUIの質を上げてほしい 行政のサイトは基本的に本当に欲しい情報が探しづらいです。こんなアンケートでさえゲンナリするくらいですから。
アプリで公共交通に関する要望などをボトムアップで収集できる仕組みなど
バスが時間通りに運行していないこと。バス停の時刻検索が、バス停名でしか検索できない状態が、地名などから簡単に検索出来る ようになれば便利(今はGooglemapと併用して近いバス停をいくつか調べてから使っている)
バスの路線図がゴチャゴチャしていて分かりにくかった。もっと初見で理解されやすいような工夫が欲しいです。
バスや地下鉄の案内標識が、情報ばかり多くて不親切すぎる。「←も→も東西線に乗れます」ではなく「→が東西線に一番近い です」という情報だけがほしい！
バスや地下鉄の終点と行きたいところが結びつかないので、分かりにくく乗りにくい。アプリなどで一部は分かるが、宮城交通？ が出てこないためちょっと使いづらい。
バスを使わない人はバスの乗車について不安に感じています。私の周囲ではこのような声をよく聞きます。そこでバスの乗車方法 やバスが通るルート、行き先の見分け方を載せたチラシを各家庭に配布するのが良いと思います。
まずはスマホで地図から路線が見られるといいと思います 土地勘が無い者は地区名がそもそも分かりません
もっと行き先を分かりやすくしてほしい。初めて使う人はどこを通るのか分かりにくい。
宮城交通との連携
区役所近辺の公共交通機関の充実
行き先が分かりやすくなるいいと思います。先ほどの地図も見るのが嫌になるくらい細かくて、私のようなもともと仙台のこと を知らない人には、意味が分かりません。
行先ごとのバスの体系図
主要なバス停にインフォメーションをまとめて冊子を置く
仙台駅前から出るバス停がわかりづらい。目的地をわかりやすくする表示や案内所の充実が必要。
地下鉄の改札の外に時刻表や近々の地下鉄の案内があるといい
昼の時間もバスの本数を増やす
目的地までの時刻表や料金が調べづらい見にくい。特に市営バス
「どこバス」がだいぶ使いやすくなったが、もっと使いやすくしてほしい。

Q5. 路線バス（仙台市営バス・宮城交通）について、どのような点をどのように改善したら、もっと使ってもらえるようになると思いますか？ 自由にご記入ください。（1/2）

24時間バスの運行（深夜料金でも良い）
GPSで可視化。飲み会終わりでもバスで帰れる。乗車人数が少ない時間帯ではバスのサイズを縮小(小型バスを利用?)する。左記は統計データでai分析して最適座席数を洗い出してコスト削減を図る。
せんだい市バスナビの発着時刻・所要時間が最良予想(平均予想?)のため、基本的に当てにならない。 自分が通勤でよく使うタイミングは経験上なんとなく把握しているため困らないが、普段と違う時間や路線を使おうとしたときにとても困る。経路上の平均的な混雑状況は分かっているはずなので、それを加味した案内がweb上でできないものか。
タイミングが悪いのか、機嫌が悪い運転手さんが多い気がしてしまう。 システムがわかりにくい。最近乗ってないのでわからないんですが、電子マネーを全面的に使えると旅行者が使いやすいと思う。
バスの乗り継ぎ方が難しい。もっとわかりやすい乗り継ぎ案内が欲しい。
バス停の増加
一区間の料金を下げたり、イクスカに路線バス専用のポイント制度などを作ることでもっと利用してもらえるのかなと考えた
運賃体系をシンプルに変える（200円均一→50円ずつ上がり上限は500円、など）。
宮城交通の運賃（需要があると思われる泉区内の路線がべらぼうに高い）。
近くにバス停があったけど、それが街中を通ることが分からなかった
経費もあると思いますが本数に関する利便性です。
行き先が多過ぎてわからない
行き先が分かりづらい。車の混み具合にもよるので時間が読めない。
郊外へのアクセスをもっと増やしてほしい
市内においては宮城交通でも学都のフリーバスが使えたらもっと気軽に使えるのになとは思っていました。
時間を守って運行してほしい。仙台駅発のものは定刻でバスが来るが、それ以降のバス停では定刻発車がほぼない。毎回遅れるようであれば、バス時刻表を改訂してほしい。
時間通りに運行してほしい、定員を定めてほしい、少ない路線は増やしてほしい
週末の深夜運行
住宅地の高齢者向けに本数を増やして欲しい、ルートが分かりづらい（迂回ルートで目的地に留まるか不安になる時がある）
仙台駅からどこかに行くときにバスの経路や乗り場がわからない。（とくに時刻表なども行き先はどの営業所の管轄かなど）
仙台駅直通便を減らし、地下鉄駅やJR駅までの便を設定して本数を多くする。 乗り継ぎの手間は増えるが、バスや電車の利用率を上げるために必要と思います。
仙台市営バスの乗り場の並び方がわかりにくいので分かりやすくして欲しいです。バスの経路がわかりにくいので、止まるバス停がどこなのか分かりやすくして欲しいです。
川内～八幡の利用数は多いのにバスの本数が少ない
地下鉄できてから、荒浜や藤塚などの地域へ行くアクセスが、悪くなった。楽に動ける方法あるといいのですが。
地下鉄の終電後に接続できるバスがないため、実質終電には乗れない。せめて終電後に接続できる便が1本でもいいので欲しい。
地下鉄の路線外の地域にバスが必要なのにそれが少ないと感じる。採算が合わなくてもバスを動かして欲しいし、それが小型であり費用のかからないバスの運用をしてもらえるといいかもしれない。小型であれば働き手も少し増えるのではないのでしょうか。
本数を増やして欲しい【同様意見5名】
目的地（バス停の名称）をわかりやすくしてほしい。
来るはずのバスが全く来なかったり、始発なのに20分来ない時があったので改善が必要だと思います。
料金の割引、終バス時間の延長(市バスと宮交が走っているところならばまだいいが、宮交のみのとこだともう少し延長した方が良い)

Q5. 路線バス（仙台市営バス・宮城交通）について、どのような点をどのように改善したら、もっと使ってもらえるようになると思いますか？ 自由にご記入ください。(2/2)

路線がわかりづらい。
路線拡大、時間拡大
20年住んでも乗り間違えます。同じ名前のバス停が複数箇所にあるのを何とかして欲しい。
すべてのバスが、仙台駅から放射状に設定されている。地下鉄と並行した路線が多数ある。仙台エリアをメッシュでカバーするような路線設計が必要。もちろん、前述した料金体系の抜本的改革が必要。
バスってあの形じゃなきゃダメなんですかねー？ 座席がもっと快適にできれば、ちょっと時間かかってもバスで行こうっていう人いるんじゃないかと思うんです。観光バスタイプでもいいです。 通勤ラッシュ時はともかく、他の時間帯はほぼ「快適に座れる」の方がコンスタントに乗ってくれるんじゃないかなーと。どのみち少ないんだから、楽に移動できまっせの方がいいような。
バスって終バス早いから、あまり使おうと思わないんですよ。
バスの定期券は安いけれども冬は遅延するので地下鉄の買いがち、安いし、行けるところが増えるけど少し不便、ここは難しい。 まるとバスとかもっと流れればいいのになあと思う。すごく便利だし楽しい。
バス路線が複雑すぎ。路線そのものの維持のためには、住民と共に幹線バスと地域循環バスとの棲み分けを促したらどうか。将来的には、地域循環バスのようなものは自動運転の小さな車に変わるだろうし。
バス路線をもっと分かりやすく整理し、重複をできるだけなくす。近場と遠距離地のバス停配置の見直し。環状バスの運行。特に都心部。ニーズによっては外環状も。
錦町付近→仙台駅、一番町へのバスを作って欲しい。
区役所近辺の巡回バス
空席のバスが気になるので、コスト削減について考えてみたい。
自分の住んでいるところへの最終バスが早すぎる。1本でもいいから12時台を増やして貰えると助かる。
仙台市交通局の運転マナー 新車導入と車両の点検整備の強化
地下鉄から離れた地域にバスを、大きな病院や施設に行くバスを少しでもいいから増やして欲しい
東西線沿線のバス路線は改善の余地ありではないか。地下鉄への依存が大きい。

Q5. 仙台市地下鉄（南北線・東西線）について、どのような点をどのように改善したら、もっと使ってもらえるようになると思いますか？ 自由にご記入ください。

運賃を安くしていただきたいです。
沿線に集中的に企業立地・商店機能・住宅機能を本格的に企画して行くと思います。路線を中心にしたコンパクト化。南北線はある程度出来上がっているの、東西線が主になりますが。
改札のところで、運行状況を知りたい。何個前の駅を出たとか
現在200円のところを100円にして、その代わり有料ゴミ袋の値段を上げる。
仙台駅での東西線から南北線への乗り換えが無駄に遠すぎるので、スムーズにいけるよう改善してほしい。（無理なお願いですが、レールを引き直して相互乗り入れができれば最高です。）
値段
値段
値段が高い
南北線の泉中央以北への延伸
八木山以西を伸ばす 乗車料金改定（高過ぎる）
料金が安くなれば嬉しいです
料金をもっと安くしてほしい。
料金を安くしてほしいです。 それか、月に何回以上で安くなる、というようにすると利用者が増えると思います。 私の周りにも、「地下鉄を使いたいけれど高い」と言う人が多いです。
地下鉄の料金もう少し下がらないものかと。
地下鉄高すぎる
地下鉄東西線の駅にはコンビニもなければ郵便ポストもなく、魅力が無い。特に荒井駅はライブ会場やバスプールがあるのに、駅近辺にコンビニさえなく、不便。震災のメモリアル関係は2階のスペースだけで充分では？ 時刻表が券売機のところにしかなく、電光表示板にも表示されないので発車時刻の確認が不便。 デジタルでなくて構わないので、改札付近に掲示してほしい。
通学のために混んでいる地下鉄に仕方なく乗っているが、混まない時間に乗ると安くなるみたいな仕掛けがあれば、私はそうしたいと思います。

Q5. 仙台コミュニティサイクル DATE BIKEについて、どのような点をどのように改善したら、もっと使ってもらえるようになると思いますか？ 自由にご記入ください。

イクスカカード対応
イクスカ連携・ポート拡充・バスの閑散路線を使ってバイクの再配備の効率化・HPのポートマップのUI改善・登録への敷居を下げる・
ポート数の増大。もしくは、別なシェアバイクの導入
学生フリーパスにこれも入れてくれたらいいと思います
無料にする（登録制）
利用料金支払いをイクスカなどクレジットカード以外で、初回利用でも使用しやすい支払い形態の構築。使用しやすいようにマップ作成など。また、自動車道を利用するなど、マナー向上を図る啓発をしてほしい。
DATEBIKEのポートをもっと増やしてほしい。特に勾配の急な学校の側（向山地区や中山地区等）

Q5. 仙台の自転車事情について、どのような点をどのように改善したら、もっと使ってもらえるようになると思いますか？ 自由にご記入ください。

すぐに置ける駐輪場があるといい。だてバイクのポートみたいに小規模でいいから色んなところ置きやすいところにあるといい
ダテバイク利用可能時間延長と、駐輪場の24時間営業
まちなかに自転車で買い物に行くとお金がかかってしまうので、近くのイオンとかですませています。駐輪場も停めにくいので、面倒と感じています。本当は各施設で駐輪場があるといいと思いました。
もう少し多くの場所に駐輪場が欲しい
自転車で走れる環境の整備が使われるための一番分かりやすい手法と思いました。車との共存は自動車交通の抑制をしない限り、安全面で課題が多いと思います。都市規模、求心力などから見るに、現状の交通事情や走行環境では自転車利用は広まらないと思いますし、市民意識の転換は都市宣言くらいの抜本的な打ち出しなどのインセンティブがないと何も変わらない(効果がほとんどなく、かけた時間とお金が無駄になる)と思います。
自転車を回収するぐらいなら、駐輪場を増やした方がいい
自転車用通路を増やしてほしい
走行帯を増やす
中心部の駐輪場が少ない（または遠い）ので、ビル等への駐輪場設置を促してほしい、秋保等の観光地への自転車道が整備されていないので作ってほしい。
駐輪スペースの充実
駐輪場をもっと増やして欲しい
路上の駐輪場を増やす
自転車の回収をしている人たちのお金を駐輪場を無料にする方にしたらもっといいのでは？
自転車を停める駐輪場を屋内にも作ってほしい(仙台駅近郊)
自転車置き場がもっとあると嬉しい。

Q5. ICカード乗車券 icscaについて、どのような点をどのように改善したら、もっと使ってもらえるようになると思いますか？ 自由にご記入ください。

Suicaで良い。

Suicaみたいにお店でも使えるようにしてほしい。

Suica等との相互連携(仙台圏以外でも使えるように)

ダテバイクの利用や、仙台圏域以外（東京など）の公共交通でも利用できるように。

銀行と連携してチャージしてほしい

使える路線の範囲を広くする。ポイントで景品と交換できるようにして、使うモチベーションを上げる

乗車記録が残るのだから、地下鉄とバス、バスとバスを乗り継いで利用したときの料金が安くなるように設定してほしい。今は、地下鉄1駅、バス1停留所、バス1停留所と乗り継ぐと、距離は大したこと無くても600円ほどかかるが、これを150円程度まで圧縮できれば、もっとバスに乗ると思う。

全国で使えるようにして頂けたら嬉しかった

電子マネー機能がないのは承知の上で購入しましたが、やはり買い物にも使えれば便利だと思います。

Q6. その他、仙台の公共交通機関の改善について考えてみたいことがあれば、自由にご記入ください

もっと安く。特に東北大生は。
経ヶ峰（瑞鳳殿）・八木山・青葉山といった丘陵と市街地平坦部を結ぶロープウェイ、リフト、スロープカーなどがあればいいな、と思います。仙台は蛇行する広瀬川と丘陵の断崖のために、住宅地・学校・観光地（ベニランド・動物園・青葉城址）がある丘陵部と、市街地中心部を往来する選択肢が少ないように感じています。仙台市としては住宅地から地下鉄駅への接続を増やして公共交通の利用を促進したいとのことだと思いますが、丘陵に住む者から見れば、そもそも道路が広瀬川と断崖に阻まれるためバスによるアクセスでは不十分のように思われます。そこで注目されるのが、川や断崖を直接越すことのできるロープウェイやリフト、スロープカーです。これらであれば、敷設にかかるコストが比較的少なく、動植物や地形への影響も少なく、また、景観を楽しみながら移動できるため観光資源にもなります。追廻の公園化が進められていますが、例えば経ヶ峰から追廻・博物館方面に至る索道コースがあれば、地下鉄駅である国際センターと丘陵部の住宅地を結ぶ生活路線にもなるでしょうし、観光客にとっては一歩の補助ルートとして利用でき、ひいては新しい公園の利用促進にも繋がります。実利になりそうなことをつらつら書いてきましたが、何より、四季折々の広瀬川と八木山青葉山を眼下にゆったり移動する、とても楽しそうだと思うのです。
公共交通は高齢化社会にならざるを得ない現代では、無くてはならない。採算取れないから、路線廃止や便数削減するだけでは、ますます利用者が減少するだけ。利便性の高いシステムを再構築すれば、市街地へのマイカー削減と歩行者優先の街で老若男女の賑わいを見せて経済効果も期待できる。
自動二輪の止められる場所を増やす
政令指定都市なのに、税金の使い方が、駄目過ぎ、議員報酬が高すぎ
アクセス線の土日日中の2両編成は地獄。激混みすぎて。。。旅に来た人のテンション下がるとおもいます。
どこか遠くに行こうと思ったとき、地下鉄や電車で行けるところを前提に考えてしまってバスは使いません。バスの利用者を増やすには何がいののか？
バス停付近に路駐するタクシー・乗用車の影響でバスが最左車線に停車できず、二車線塞がってしまっている光景をよく見る。取り締まり強化や啓発などで解消できないか。
駅の駐車料金よりも格安に利用できると、利用者が必要ふえるのではないのでしょうか？ 私は長命ヶ丘ですが、桜ヶ丘までならバス料金はお安いような気がします。そこからいきなり上がるような東京のように一律料金で利用できるといつでも利用したいです
駅やバス停に仙台駅や施設までの概ねの到着時間の表示（例・当バス停から仙台駅まで約20分、ショッピング施設まで約10分）や、地下鉄駅ナカの充実、イクスカのポイントサービスの拡充など、色々試してほしい施策はありますが、難しいのでは？
価格を下げる
学生向けのフリーバスが高い
公共交通に割かれている道路のスペースが狭すぎる。輸送能力の低い自家用車の市街地への乗り入れを制限してバス、自転車、LRT、駐輪場などへの転換をしなければならない
高速バスターミナルが仙台駅前にあると良いです。
高齢化による住民流出が進む集落で、馬や牛などの動物を使った公共交通はどうだろうか・・・などということを考えています。車よりコストはかかるかもしれませんが、高齢者は動物の飼育者として社会参加ができますし、牛馬の糞は肥料に、雑草は飼料になり、観光資源にもできるのでは、と・・・。
車が便利すぎるとは使う人は減らない。そもそも仙台駅やアーケードに駐車場が多すぎる。車庫まち渋滞とタクシー渋滞が非常に迷惑。
車を手放した高齢者に優しい公共交通機関であって欲しい。夢の話ですが、花壇辺りから八木山にロープウェイが通るといいと思う。
車内での飲食についてや過剰なおしゃべりがあると他のお客さんの迷惑になるとおもう。
受益者負担ではなく、負担者受益で。つまり、この路線は地域で支えるので経費負担しますと先払で支える仕組みが無いと、仙台市一般会計からの負担が大きすぎる。 それができなければ、バス事業なら民営化を！！
定期を買うよりもフリーバスの方が高いので、自宅と学校の往復だけしか使えません。
本数が少ない気がします
夕方等の渋滞の解消方法についての「アイデア」（一つに絞らずに自由な発想でプレストしたい）